

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
INFORME DE JULIO 2020

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público
SANTA ANA	2	0				0					0					0	0	2
CALDONIA	7	0	1			1				1	1					0	0	9
CHORRILLO	0	0				0				0	0					0	0	0
BETHANIA	89	0	15	5	10	30	5			5	5					0	1	125
BELLA VISTA	51	0	10	7	8	25	5			1	1					0	0	77
CURUNDU	0	0				0	0				0					0	0	0
ANCON	49	0	12	3	5	20	5				0					0	0	69
SAN FELIPE	0	0				0	15				0					0	0	0
SUB TOTAL	198	0	38	15	23	76	30	0	0	0	7	7	0	0	0	0	1	282

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público
PUEBLO NUEVO	41	0	1	1	1	3	0			1	1					0	0	45
RIO ABAJO	33	0	1			1	0			1	1					0	0	35
SAN FRANCISCO	65	0	6	6	4	16	0				0					0	0	81
PARQUE LEFEVRE	38	0	5	5	4	14	0			3	3					0	0	55
SUB TOTAL	177	0	13	12	9	34	0	0	0	1	4	5	0	0	0	0	0	216

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público
TOCUMEN	31	3	1	7		8	2				0					0	0	39
MAÑANITAS	19	10		9		9	4				0		1			1	0	29
24-dic	11	15		1		1	0				0		1			1	0	13
PACORA	30	9		2		2	0				0					0	0	32
SAN MARTIN	0	0		0		0	0				0					0	0	0
SUB TOTAL	91	37	1	19	0	20	6	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	113

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público
CHILIBRE	4	1	0			0					0					0	0	4
ALCALDE DIAZ	21	7	1			1	2				0					0	2	24
LAS CUMBRES	45	8	12	2		14	1				0					0	2	61
Ernesto C. Campos	17	3	8	1		9					0					0	1	27
SUB TOTAL	87	19	21	7	7	24	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	116

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público
JUAN DIAZ	56		88	10	7	105	5				0			1		1	2	164
PEDREGAL	33		4		2	6	3				0					0	2	41
SUB TOTAL	89	0	92	10	9	111	8	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	205

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
642	56	265	47	12	3	10	932